

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

La presente política de privacidad y de protección de datos personales (en adelante la “Política”), regula la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de aquella información que se reciba de los Titulares (clientes, proveedores, empleados y/o personas que podrían llegar a tener vínculo contractual o legal con TRANSCOLTUR S.A.S.) a través de los diferentes canales de recolección de información (en adelante los “Datos Personales”) que la sociedad TRANSCOLTUR S.A.S., identificada con NIT 830.053.894-6, y domiciliada en la Cr 70 No. 2 A - 37 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, Correo electrónico: bogota@transcoltur.com, teléfono: (1) 2606812, ha dispuesto al público en general, de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, y demás normas concordantes, por las cuales se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

TRANSCOLTUR S.A.S., quien será el responsable del tratamiento de los Datos Personales, tal y como este término se define en la Ley 1581 de 2012, respeta la privacidad de cada uno de los Titulares que le suministren sus Datos Personales a través de sus transacciones comerciales, administrativas y captura dicha información dispuesta para tal efecto. TRANSCOLTUR S.A.S. recibe la mencionada información, la almacena de forma adecuada y segura, y usa, lo que no impide que los Titulares puedan verificar la exactitud de la misma y ejercer sus derechos relativos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información suministrada, así como su derecho a revocar la autorización suministrada a TRANSCOLTUR S.A.S. para el tratamiento de sus Datos Personales. Los datos que TRANSCOLTUR S.A.S. recolecta de Titulares, se procesan y usa de conformidad con las regulaciones actuales de protección de información y privacidad, antes mencionadas.

TRANSCOLTUR S.A.S. recopila los Datos Personales de Titulares con fines de consulta, procesamiento y uso, con los siguientes objetivos específicos:

1. Innovar, mejorar, desarrollar e implementar nuevas campañas promocionales de productos y servicios; diseñar y ofrecer nuevos productos y servicios mediante la gestión de análisis permanente de sus preferencias, gustos y perfilamiento de sus clientes en aspectos demográficos y hábitos de consumo, entre otros.
2. Realizar tareas básicas de gestión administrativa y contable.
3. Comunicar a través de cualquier canal destinado para tal propósito, las promociones, novedades, y servicios relacionados con los productos y servicios ofrecidos y comercializados por TRANSCOLTUR S.A.S. Dicho uso se realizará únicamente si los Titulares deciden voluntariamente registrar la información y dan su autorización expresa al respecto.

El uso, determinado por los distintos fines, antes indicados y que incluyen el envío de información comercial y publicitaria relacionada con los productos y/o servicios que TRANSCOLTUR S.A.S. ofrece, podrá ejercerse a través de (i) correos electrónicos, (ii) mensajes de texto (SMS) y/o (iii) llamadas telefónicas (celulares o teléfonos fijos).

Se entiende por Datos Personales aquella información personal suministrada a TRANSCOLTUR S.A.S., de cualquier forma y a través de cualquier canal para la recepción de la misma, por los Titulares, la cual incluye, datos tales como nombres, apellidos, fecha de nacimiento, tipo y número de documento de identidad, sexo, dirección física, dirección de correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, ciudad de residencia, información familiar o área de desempeño, entre otros.

Los Titulares de los datos reconocen que el suministro de sus Datos Personales información personal es realizado de manera voluntaria, teniendo en cuenta las características habilitadas para tal propósito y las facultades de uso por parte de

TRANSCOLTUR S.A.S., y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, el cual podrá ser usado por TRANSCOLTUR S.A.S. en los términos y para las finalidades aquí establecidas.

Por otra parte, la información que los Titulares proporcionen voluntariamente debe ser veraz y completa, y la misma no se utilizará, procesará o transferirá más allá de los límites permitidos por ellos definidos en su declaración de consentimiento (véase Ley 1581 de 2012 y Decreto Reglamentario 1377 de 2013), y aquellos que la legislación vigente establezca, es decir, para los fines comerciales que cada cliente tiene con TRANSCOLTUR S.A.S. De forma adicional, TRANSCOLTUR S.A.S. compartirá y transferirá la información únicamente si está obligado a hacerlo por orden de autoridad administrativa o judicial.

Los Titulares autorizan a TRANSCOLTUR S.A.S. para compartir sus Datos Personales con los aliados comerciales de TRANSCOLTUR S.A.S. Así mismo, autorizan a TRANSCOLTUR S.A.S. y a sus aliados comerciales para utilizar sus Datos Personales suministrados, en la gestión propia de TRANSCOLTUR S.A.S. y dentro de las alianzas comerciales que suscriba TRANSCOLTUR S.A.S., para generar valores agregados. Por ello, autorizan a TRANSCOLTUR S.A.S. para conservarlos, actualizarlos, procesarlos, consultarlos y tratarlos en las formas establecidas en la presente Política.

TRANSCOLTUR S.A.S. aclara que, si bien las actividades de tratamiento de la información suministrada por los Titulares de los datos son realizadas por el personal de TRANSCOLTUR S.A.S., éstas podrán ser realizadas por contratistas y/o proveedores de servicios (encargados del tratamiento de datos personales) que de cualquier manera puedan tener acceso a los Datos Personales consignados en las bases de datos de TRANSCOLTUR S.A.S., en razón de algún encargo especial (encargado del tratamiento), se encuentran obligados contractualmente a almacenar, tratar, proteger y mantener dicha información como confidencial y no podrán tratar la misma con ninguna otra finalidad a la indicada contractualmente por TRANSCOLTUR S.A.S. Por la aceptación a la presente Política se aceptan los fines descritos en el presente párrafo.

El titular de los datos podrá conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información suministrada, igualmente podrá ejercer su derecho a revocar la autorización suministrada para su tratamiento a TRANSCOLTUR S.A.S., así como solicitar prueba de la autorización, a través de los siguientes canales dispuestos para tal propósito:

1. A través del canal de correo electrónico de TRANSCOLTUR S.A.S. (bogota@transcoltur.com).
2. Podrá dirigir su solicitud por escrito a la dirección Cr. 70 No. 2 A - 37 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia.
3. Además de lo establecido en la presente Política, los procedimientos a seguir para la atención de consultas y reclamos serán los establecidos en la normativa aplicable, y especialmente los referidos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012.

Cuando los Titulares consideren que la información contenida en la base de datos de TRANSCOLTUR S.A.S. deba ser objeto de corrección, autorización, supresión o revocación de autorización, podrá presentar reclamo a los canales de atención antes mencionados. TRANSCOLTUR S.A.S. dará respuesta al reclamo en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, todo de conformidad con los términos dispuestos en la Ley 1755 de 2015. Es de advertir a los Titulares, que la supresión o revocatoria de autorización de tratamiento de datos no procederá cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos de TRANSCOLTUR S.A.S.

TRANSCOLTUR S.A.S. almacenará de manera segura y tratará la información suministrada por los titulares de manera segura y, por lo tanto, tomará todas las medidas de precaución para proteger su información contra pérdida, abuso, adulteración, acceso o uso no autorizado o fraudulento. Igualmente, este tratamiento podrá ser realizado por contratistas y/o proveedores de servicios (encargados del tratamiento de Datos Personales) que de cualquier manera puedan tener acceso a los datos personales consignados en las bases de datos de TRANSCOLTUR S.A.S., en razón de algún encargo especial (encargado del tratamiento), se



encuentran obligados contractualmente a almacenar, tratar, proteger y mantener dicha información como confidencial y no podrán tratar la misma con ninguna otra finalidad a la indicada contractualmente por TRANSCOLTUR S.A.S..

TRANSCOLTUR S.A.S. no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema de almacenamiento de la información, por causas que no le sean imputables.

Por disposición legal, TRANSCOLTUR S.A.S. se abstiene de recolectar información de cualquier tipo proveniente de menores de edad, o datos sensibles de sus clientes, tal y como este término se encuentra definido en la Ley 1581 de 2013.

Para mayor información relacionada con las disposiciones legales de protección de datos, y aquellas relacionadas con los procedimientos de reclamo respecto de las mismas, sugerimos visitar la página web de la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co).

TRANSCOLTUR S.A.S. se reserva el derecho a modificar esta política en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los Titulares relacionados desde su publicación en el canal correspondiente. En consecuencia, se recomienda a los clientes visitar y consultar frecuentemente el Portal: www.transcoltur.com en el módulo correspondiente, para conocer de estos cambios.

La presente política de privacidad entra en vigencia desde el día de su publicación en el portal www.transcoltur.com.

1. HISTORIA DEL DOCUMENTO

VERSION	FECHA	CAMBIOS REALIZADOS
2	01-04-2022	Ajustes de forma e inclusión de procedimiento de reclamo.